

Política de Segurança da Informação e Privacidade



ManpowerGroup®

Na ManpowerGroup a proteção das informações é um compromisso essencial. Adotamos práticas robustas de segurança e privacidade, alinhadas às normas internacionais ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701, para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados de nossos clientes, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas.

Princípios Fundamentais

- **Governança e Liderança:** A segurança da informação é liderada pela alta direção, com supervisão contínua e avaliações independentes.
- **Cultura de Segurança:** Promovemos uma cultura organizacional de conscientização e responsabilidade, com treinamentos regulares e campanhas educativas.
- **Gestão de Riscos:** Realizamos avaliações contínuas de riscos internos e externos, com foco em ameaças, vulnerabilidades e controles eficazes.
- **Privacidade de Dados:** Tratamos dados pessoais com responsabilidade, conforme nossa Política Global de Privacidade e legislações locais, como a LGPD.
- **Acesso Seguro:** O acesso às informações é restrito, baseado no princípio do menor privilégio e necessidade de conhecimento.
- **Proteção Física e Lógica:** Implementamos controles físicos e tecnológicos para prevenir acessos não autorizados e proteger nossos ativos.
- **Resposta a Incidentes:** Monitoramos continuamente nossos sistemas e temos processos estruturados para resposta, mitigação e aprendizado com incidentes.
- **Continuidade de Negócios:** Mantemos planos de continuidade e recuperação para garantir a resiliência operacional.

Compromisso com Terceiros

Todos os nossos fornecedores e parceiros com acesso a dados ou sistemas críticos devem cumprir requisitos rigorosos de segurança e privacidade, incluindo cláusulas contratuais específicas e treinamentos obrigatórios.

Melhoria Contínua

Nosso programa de segurança é revisado e aprimorado regularmente, com base em auditorias internas, avaliações externas e evolução do cenário de ameaças.